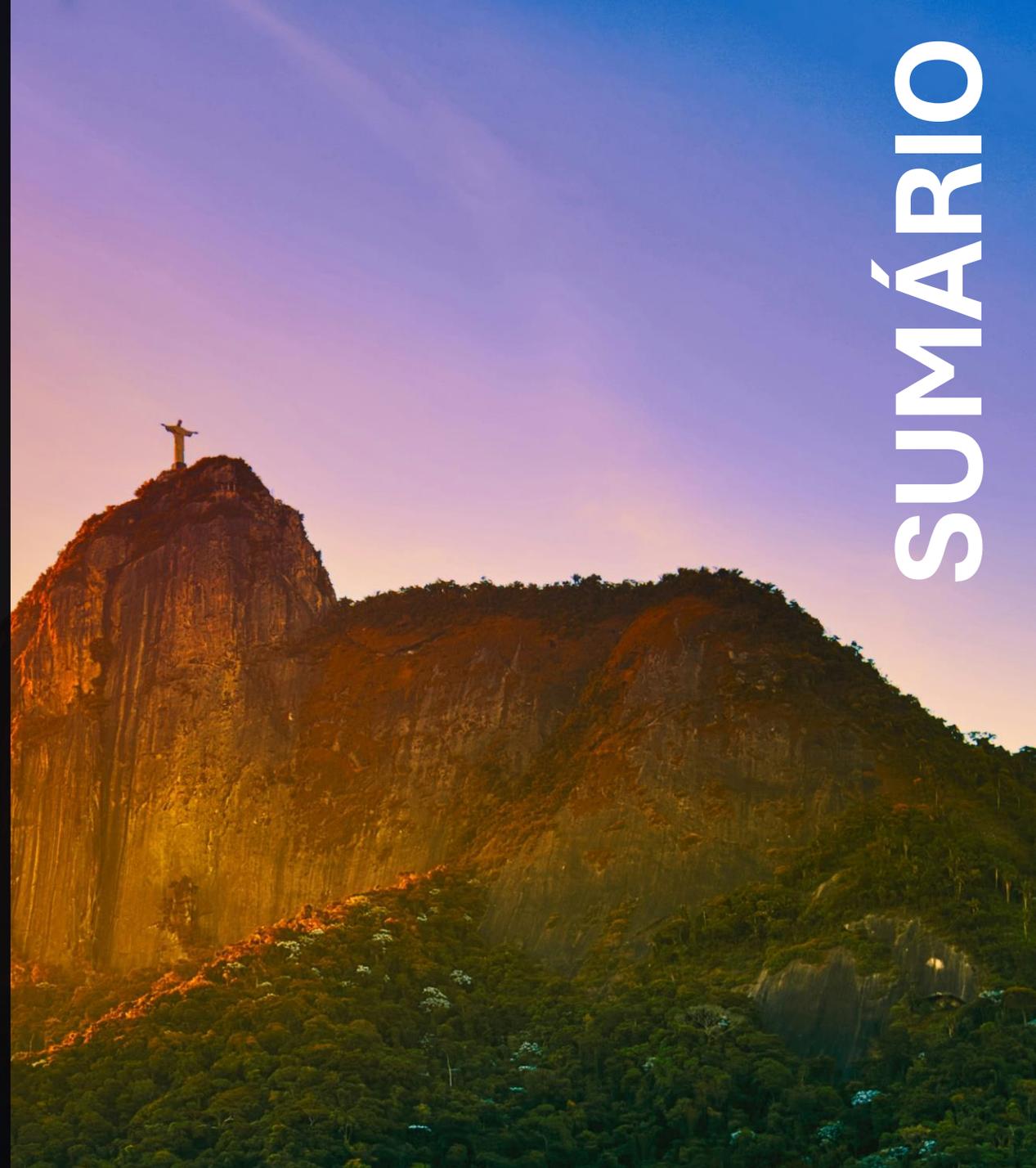




**ORIENTAÇÕES E  
INSPIRAÇÕES PARA  
NOVOS GESTORES  
PÚBLICOS EM 2025.**

1. Introdução
2. Panorama Atual e Desafios do Novo Mandato
3. Planejamento Estratégico e Metas de Impacto
4. Formação de Equipe e Governança
5. Gestão Orçamentária e Financeira
6. Transparência e Participação Social
7. Inovação e Transformação Digital na Administração Pública
8. Comunicação Eficiente e Relacionamento Institucional
9. Monitoramento, Avaliação e Ajustes Contínuos
10. Perspectivas Futuras e Legado de Gestão
11. Referências Bibliográficas



# SUMÁRIO

# INTRODUÇÃO

O ano de 2025 marca o início de uma nova fase na administração pública, com gestores assumindo posições estratégicas em governos municipais, estaduais e federal. O cenário atual, repleto de transformações tecnológicas, econômicas e sociais, exige liderança visionária, planejamento sólido e capacidade de adaptação.

O objetivo deste e-book é **orientar e inspirar os novos gestores** a usar o **primeiro ano de mandato** como alicerce para uma gestão bem-sucedida.

O segredo? Equilibrar inovação, eficiência e participação social. E se mantivermos um humor rápido e inteligente: *ser gestor público em 2025 é quase como dirigir um carro elétrico cheio de recursos tecnológicos, mas ainda precisando dos faróis bem alinhados para não perder o rumo no escuro.*

Com dados, referências e exemplos práticos, buscamos oferecer insights valiosos para que este primeiro ano seja **a base de uma gestão transformadora**, pautada pela transparência, responsabilidade e resultados concretos



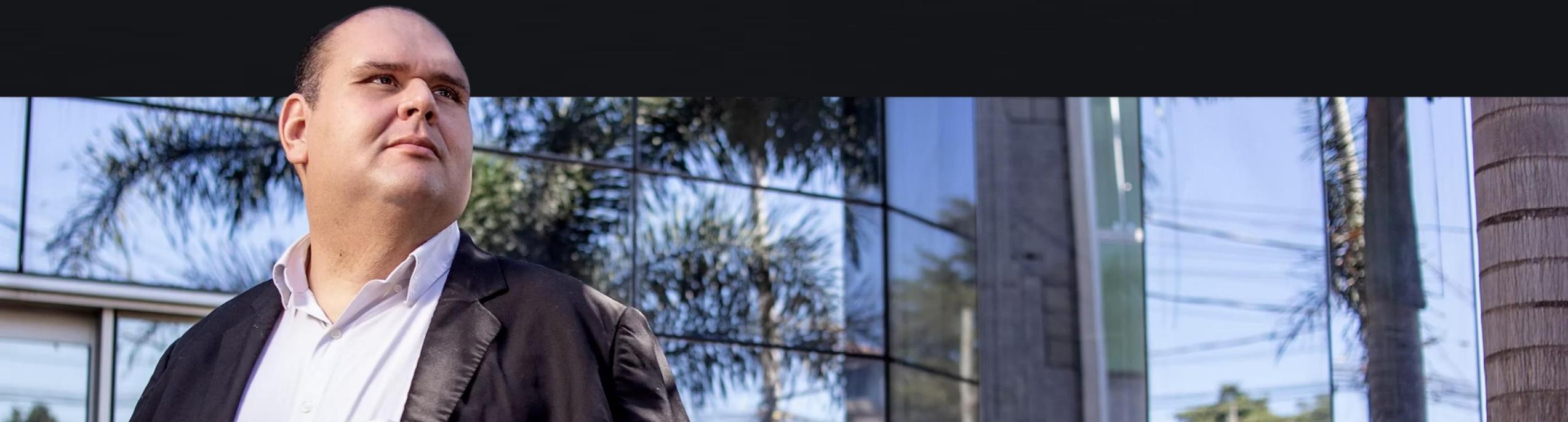
# PANORAMA ATUAL E DESAFIOS DO NOVO MANDATO.

## 2.1 Contexto Socioeconômico em 2025

- **Retomada Econômica Pós-Crise:** Estudos do *Banco Mundial* apontam que países emergentes, como o Brasil, vêm recuperando gradualmente os níveis de crescimento após as turbulências da primeira metade da década.
- **Transformações Digitais:** A *Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE)* destaca que o uso de inteligência artificial e big data segue avançando rapidamente, exigindo governos mais preparados para regulamentar e aproveitar oportunidades.
- **Mudanças Climáticas e Sustentabilidade:** A *Agenda 2030 da ONU* continua a pautar políticas públicas para redução de emissões e promoção da sustentabilidade.

## 2.2 Principais Desafios

- **Complexidade Administrativa:** Estruturas governamentais muitas vezes burocráticas e pouco ágeis.
- **Demanda Social Urgente:** Pressões por melhorias em saúde, educação, segurança e infraestrutura, especialmente nas periferias urbanas.
- **Limitação Orçamentária:** Necessidade de equacionar contas públicas e atender demandas crescentes, por vezes conflitando com a queda na arrecadação ou restrições fiscais.
- **Engajamento de Stakeholders:** Pressão da sociedade civil, do setor privado e dos próprios funcionários públicos por maior transparência e inovação.



# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E METAS DE IMPACTO

O primeiro passo para qualquer gestão de sucesso é definir *claramente* objetivos e metas, garantindo alinhamento com as reais necessidades da população.

- **Criação de um Plano de Governo Detalhado**

Realize escutas ativas junto à comunidade, setorizando demandas mais urgentes.

Defina metas SMART (Específicas, Mensuráveis, Alcançáveis, Relevantes e Temporais).

- **Definição de Prioridades**

Selecione até cinco prioridades que causem maior impacto social.

Direcione recursos humanos, técnicos e orçamentários para essas áreas centrais.

- **Estruturação de Indicadores-Chave de Desempenho (KPIs)**

KPIs de saúde, educação e segurança pública (por exemplo, *Taxa de Mortalidade Infantil, Índice de Qualidade na Educação Básica, Índice de Criminalidade* etc.).

KPIs de eficiência administrativa (ex.: *Tempo Médio de Atendimentos, Satisfação do Usuário, Economia Orçamentária*).

Segundo pesquisa da *Fundação Getúlio Vargas (2023)*, a definição de metas claras e monitoráveis nos primeiros **3 meses de mandato** aumenta em **35%** a eficácia na entrega de resultados ao longo do restante do período

# FORMAÇÃO DE EQUIPE E GOVERNANÇA

Acredito que uma gestão pública eficiente deve ser formada por uma equipe técnica qualificada e diversa, que represente a sociedade em sua pluralidade e atue de forma integrada entre as áreas. Defendo uma governança com papéis bem definidos, comitês que fortaleçam a tomada de decisões e, sobretudo, transparência e compromisso com a ética, por meio de práticas de compliance e prestação de contas à população.



## Montagem de Equipe Técnica e Plural

- **Competência Técnica:** Priorizar especialistas reconhecidos em cada área de atuação (saúde, educação, finanças, etc.).
- **Diversidade:** Incluir perfis diferentes, representando segmentos sociais relevantes (jovens, mulheres, minorias étnicas, pessoas com deficiência).
- **Comunicação e Cooperação:** Escolha líderes que favoreçam a integração entre secretarias, evitando ilhas de informação.

## Governança e Compliance

- **Definição de Papéis e Responsabilidades:** Cada membro da equipe deve ter clareza de suas atribuições e limites de atuação.
- **Criação de Comitês de Gestão:** Comitê de Ética, Comitê de Investimentos, Comitê de Inovação, etc.
- **Transparência e Prestação de Contas:** Implementar sistemas de compliance e integridade, de preferência alinhados a normas ISO e legislações anticorrupção (Lei nº 12.846/2013).



Uma gestão pública bem-sucedida começa pela sustentabilidade financeira do ente governamental.

## Diagnóstico Financeiro

- **Levantamento de Passivos e Ativos:** Conheça o tamanho real da dívida e o potencial de arrecadação.
- **Revisão de Contratos e Licitações:** Identifique oportunidades de renegociar custos ou corrigir irregularidades.

## Planejamento e Controle

- **Elaboração da Lei Orçamentária Anual (LOA):** Alinhe a LOA com as prioridades definidas no planejamento estratégico.
- **Execução Orçamentária Rigorosa:** Monitore despesas e receitas mensalmente, tomando ações corretivas quando necessário.
- **Responsabilidade Fiscal:** Respeite os limites estabelecidos pela Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF) e mantenha diálogo constante com Tribunais de Contas.

## Inovação nas Receitas e Parcerias

- **Parcerias Público-Privadas (PPPs):** Busque soluções colaborativas com a iniciativa privada para projetos de infraestrutura e serviços essenciais.
- **Captação de Recursos Externos:** Acesso a fundos nacionais e internacionais (ex.: *Fundo Clima, BID, Banco Mundial*).
- **Economia Criativa e Turismo:** Em muitas regiões, a economia criativa e o turismo podem ser alavancas importantes de receitas adicionais.

Na minha opinião, inovar na geração de receitas é fundamental para que os municípios se tornem menos dependentes de repasses e mais sustentáveis financeiramente. Parcerias público-privadas bem estruturadas podem trazer agilidade e eficiência para áreas como infraestrutura e serviços, enquanto a captação de recursos externos exige preparo técnico, mas abre portas para investimentos que muitas vezes o orçamento local não comporta. Além disso, acredito muito no potencial da economia criativa e do turismo como fontes alternativas de renda, principalmente em cidades com identidade cultural forte ou belezas naturais — é uma forma de gerar desenvolvimento com valorização local.

# Transparência e Participação Social

Para garantir legitimidade e apoio popular, a gestão deve ser aberta e inclusiva.

## Portais da Transparência Eficientes

Disponibilizar de forma clara dados orçamentários, obras públicas, contratos e licitações.

Implementar dashboards interativos, facilitando o acesso ao cidadão.

## Conselhos de Participação Social

Incentivar a criação ou fortalecimento de conselhos temáticos (saúde, educação, cultura), assegurando a participação da sociedade civil na tomada de decisões.

Promover audiências públicas e consultas online para debater projetos estratégicos.

## Ouvidoria e Canais de Denúncia

Fortalecer canais para reclamações, sugestões e denúncias, garantindo atendimento rápido e transparente.

Usar ferramentas como chatbot e aplicativos para agilizar o contato com o cidadão.

De acordo com dados da *Controladoria-Geral da União (CGU)*, municípios que investem em mecanismos de transparência e participação apresentam redução de até **20%** no número de irregularidades apontadas em auditorias, resultando em maior confiança pública.

# Inovação e Transformação Digital na Administração Pública

A **transformação digital** não é mais opção, e sim necessidade para governos que desejam atender melhor à população, reduzindo custos e burocracia.

## Digitalização de Serviços

Implantar sistemas unificados de gestão (ERP) que integrem secretarias (saúde, educação, finanças).

Disponibilizar serviços ao cidadão pela internet, evitando filas e burocracia presencial.

## Inteligência de Dados (Big Data e IA)

Coletar e analisar dados para melhorar a tomada de decisão.

Ferramentas de análise preditiva para identificação de demandas futuras (por exemplo, previsão de surtos epidemiológicos).

## Educação Tecnológica

Promover capacitação digital para servidores e população, minimizando desigualdades de acesso.

Fomentar laboratórios de inovação que integrem universidades, startups e órgãos públicos.

Um relatório da *ONU E-Government Survey (2022)* mostrou que a adoção de soluções digitais pode aumentar em até **30%** a eficácia no fornecimento de serviços públicos, especialmente em setores como saúde e educação.

# Comunicação Eficiente e Relacionamento Institucional

## Relacionamento com Legislativo e Demais Poderes

- **Diálogo Constante:** Marcar reuniões periódicas e envolver parlamentares nas discussões das políticas públicas.
- **Construção de Consensos:** Em um ambiente político plural, a capacidade de articular e negociar é crucial para aprovar projetos de lei e orçamentos.
- **Federalismo e Cooperação Intermunicipal:** Em nível estadual e municipal, buscar consórcios e parcerias com outras prefeituras ou com o governo estadual/federal para otimizar recursos.

## Comunicação Institucional

- **Transparência Proativa:** Divulgar os projetos, objetivos e resultados alcançados em linguagem acessível.
- **Uso Estratégico das Redes Sociais:** Interação mais próxima e rápida com a população, inclusive para esclarecimentos e prestação de contas.

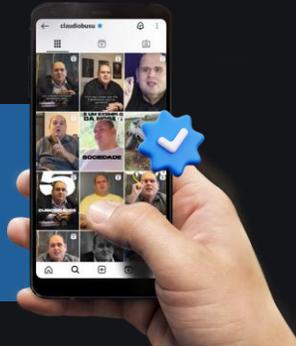
## Gestão de Crises

- **Plano de Comunicação de Crise:** Estabelecer protocolos para situações de emergência (desastres naturais, escândalos, pandemias).
- **Transparência e Rapidez:** Nas crises, a informação clara e rápida reduz boatos e mantém credibilidade.

**GOSTANDO DO CONTEÚDO?**

TEM MUITO MAIS NAS NOSSAS REDES SOCIAIS!

@claudiobusu



# MONITORAMENTOS, AVALIAÇÃO E AJUSTES.



Na minha visão, uma gestão comprometida com resultados precisa ter mecanismos constantes de monitoramento e avaliação desde o primeiro ano. Relatórios mensais e trimestrais são fundamentais para acompanhar metas, controlar gastos e entender se as políticas públicas estão realmente funcionando. E, quando for preciso mudar de rota, isso deve ser feito com transparência e diálogo com a população.

Também acredito que avaliações independentes são essenciais para garantir credibilidade. Auditorias externas e parcerias com instituições sérias ajudam a validar o que está sendo feito e mostram à sociedade que o governo não tem nada a esconder. Isso fortalece a confiança e estimula uma cultura de responsabilidade com os recursos públicos.

Por fim, vejo o erro como parte do processo de aprender e evoluir. Uma gestão moderna precisa estimular a criatividade e a liberdade para propor soluções, mesmo que algumas não deem certo de imediato. Criar um ambiente onde a equipe possa inovar, corrigir e melhorar continuamente é o caminho para uma administração pública mais eficiente e inteligente.



## 1. Relatórios Mensais e Trimestrais

- Avaliar o cumprimento das metas, monitorar gastos e acompanhar indicadores-chave.
- Ajustar rotas quando necessário, comunicando claramente mudanças à população.

## 2. Avaliações Independentes

- Contratar auditorias externas ou buscar instituições renomadas para analisar desempenho e governança.
- Validar resultados e transparência, fortalecendo a credibilidade do governo.

## 3. Aprendizagem Organizacional

- Transformar erros e falhas em oportunidades de melhoria.
- Criar uma cultura interna de inovação, onde colaboradores se sintam seguros para propor soluções criativas.

# Perspectivas Futuras e Legado de Gestão.

Embora o foco seja o **primeiro ano de mandato**, a visão de futuro é essencial. Uma administração pública inovadora e eficiente constrói, ao longo dos 4 anos (ou do período que durar o mandato), um **legado** que beneficia a população mesmo após a troca de gestão.

- **Políticas de Longo Prazo:**

Evite medidas puramente pontuais. Estruture projetos perenes em saúde, educação e infraestrutura.

- **Fortalecimento Institucional:**

Desenhe mecanismos que sobrevivam a mudanças políticas, garantindo estabilidade dos serviços públicos.

- **Reconhecimento e Credibilidade:**

Uma gestão com resultados concretos e boa reputação abre portas para parcerias nacionais e internacionais, aumentando a capacidade de investimento.

*Seja criativo e pioneiro. Afinal, ser um gestor público em 2025 exige uma postura visionária, que encare os desafios como oportunidades de deixar uma marca positiva na história do município, estado ou país*



Uma dica pessoal que considero valiosa para uma gestão excelente é unir inovação com escuta ativa: implementar um **Gabinete de Soluções**, um espaço permanente (presencial e online) onde servidores, especialistas e cidadãos possam propor ideias para resolver desafios da cidade — com critérios claros de viabilidade técnica e financeira. Isso estimula a criatividade e o engajamento coletivo, mas sem perder o pé no chão, já que cada proposta passaria por uma análise realista antes de ser colocada em prática. É uma forma de inovar com responsabilidade, aproveitando o que há de melhor na inteligência coletiva.

Este e-book foi desenvolvido com o intuito de **capacitar e inspirar** novos gestores que assumem cargos em 2025, oferecendo diretrizes práticas, exemplos reais e uma abordagem pioneira para questões administrativas e de política pública. O **primeiro ano de gestão** é crucial para sedimentar uma cultura de eficiência, colaboração e resultados que poderá perdurar por todo o mandato.

Com as sugestões apresentadas, espera-se que os gestores façam uso inteligente dos recursos disponíveis, priorizem o bem-estar coletivo e deixem um legado positivo. Sejam todos *líderes visionários*, buscando soluções ousadas e inovadoras para os problemas de hoje – e, claro, celebrando as vitórias com a sociedade, que confia e depende do serviço público de qualidade.

## Boa leitura e boa gestão!



### Referências Bibliográficas

- **Banco Mundial** (2024). *Brazil Economic Outlook: Post-Pandemic Recovery and Digital Transformation*. Disponível em: [www.worldbank.org](http://www.worldbank.org)
- **OCDE** (2023). *Digital Government Review: Data-Driven Public Sector*. Paris. Disponível em: [www.oecd.org](http://www.oecd.org)
- **Agenda 2030 da ONU**. (2022). *Objetivos de Desenvolvimento Sustentável*. Disponível em: [sdgs.un.org](http://sdgs.un.org)
- **FGV – Fundação Getúlio Vargas**. (2023). *Pesquisa de Boas Práticas em Gestão Pública*. São Paulo.
- **ONU E-Government Survey** (2022). *E-Government for the Future We Want*. Nova York: United Nations Department of Economic and Social Affairs.
- **CGU – Controladoria-Geral da União**. (2023). *Transparência e Participação Social: Boas Práticas nos Municípios Brasileiros*. Brasília.



**CLÁUDIO  
FIGUEIREDO**  
ADVOGADOS ASSOCIADOS



Este conteúdo foi desenvolvido e revisado por Dr. Cláudio Ribeiro Figueiredo, advogado com mais de 15 anos de experiência, especialista em Direito Público e Gestão Administrativa.



Além deste E-book e outros conteúdos digitais, o **Grupo Cláudio Figueiredo Advogados Associados** é reconhecido pela excelência na prestação de serviços jurídicos especializados voltados ao setor público.

Com uma abordagem multidisciplinar, única e baseada em soluções integradas, o grupo tem como missão oferecer suporte técnico-jurídico e consultorias que atendam às necessidades específicas de administrações municipais e estaduais, garantindo conformidade legal, eficiência administrativa e maximização de resultados.



© 2025 por Grupo Cláudio Figueiredo Advogados Associados.